

QMC Unternehmensberatung GmbH

Die QMC ist ein seit 1993 am Markt tätiges, führendes Beratungsunternehmen für Prozessoptimierung und Risikomanagement.

- Handlungsmotto: Voraussetzung für Erfolg ist Leistung. Leistung ist die Summe von Ergebnissen.
- Ansatz der QMC: Mit Transparenz, Mess- und Steuerbarkeit die Grundlagen für nachhaltigen Erfolg schaffen und Mitarbeiter befähigen, Verantwortung für Ergebnisse zu übernehmen.

Ihr Ansprechpartner

Dipl.-Wirtsch. Ing. Anika Schiffer studierte an der Universität Fridericiana zu Karlsruhe (TH) Wirtschaftsingenieurwesen mit der Studienrichtung Unternehmensplanung.

Industrieerfahrung:

- Sanitär-Heizung-Klima-Branche
- Maschinenbau und Betriebstechnik
- Elektro-, Haus- und Küchengeräte
- Internationale IT-Projekte
- Konzeption, Lastenhefterstellung, Projektleitung, Keyuser-Schulung

QMC Unternehmensberatung GmbH

Neuer Zollhof 3

40221 Düsseldorf

Tel.: +49 211 668100-0

Fax: +49 211 668100-77

info@qmc.de

www.qmc.de

Kontaktformular

Fax: +49 211 668100-77

Nachname Titel

Vorname

Firma/Unternehmen

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon Fax

E-Mail

Bitte kontaktieren Sie mich, da ich mich für die folgenden Themen interessiere:

- Change Management in IT-Projekten
- Process Excellence Training®
- Lean Management
- Extended Risk Management®
- Gewährleistungs- und Reklamationsmanagement
- Wertstromdesign
- Qualitätstechniken u. -methoden
- Kosten- und Wertanalyse

Wettbewerbsvorteil sichern mit

Change Management in IT-Projekten

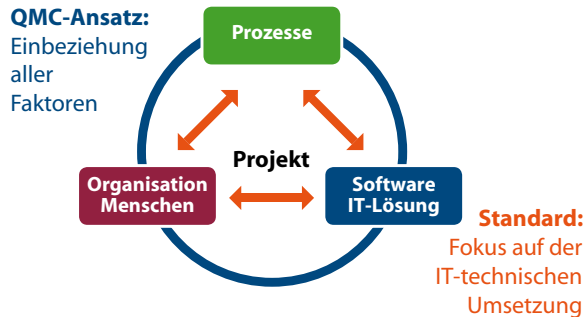
WORKSHOP



Change Management in IT-Projekten

Der Erfolg von IT-Projekten liegt – mehr noch als bei jedem anderen Projekt – in einer detaillierten Planung des Vorhabens, einer strukturierten Vorgehensweise, einer konsequenten Abarbeitung von Arbeitspaketen sowie der Einhaltung von Meilensteinen.

Doch wer hat nicht schon mindestens ein IT-Projekt erlebt, bei dem dies akribisch verfolgt wurde – das Ergebnis jedoch schlecht oder gar sehr schlecht war!



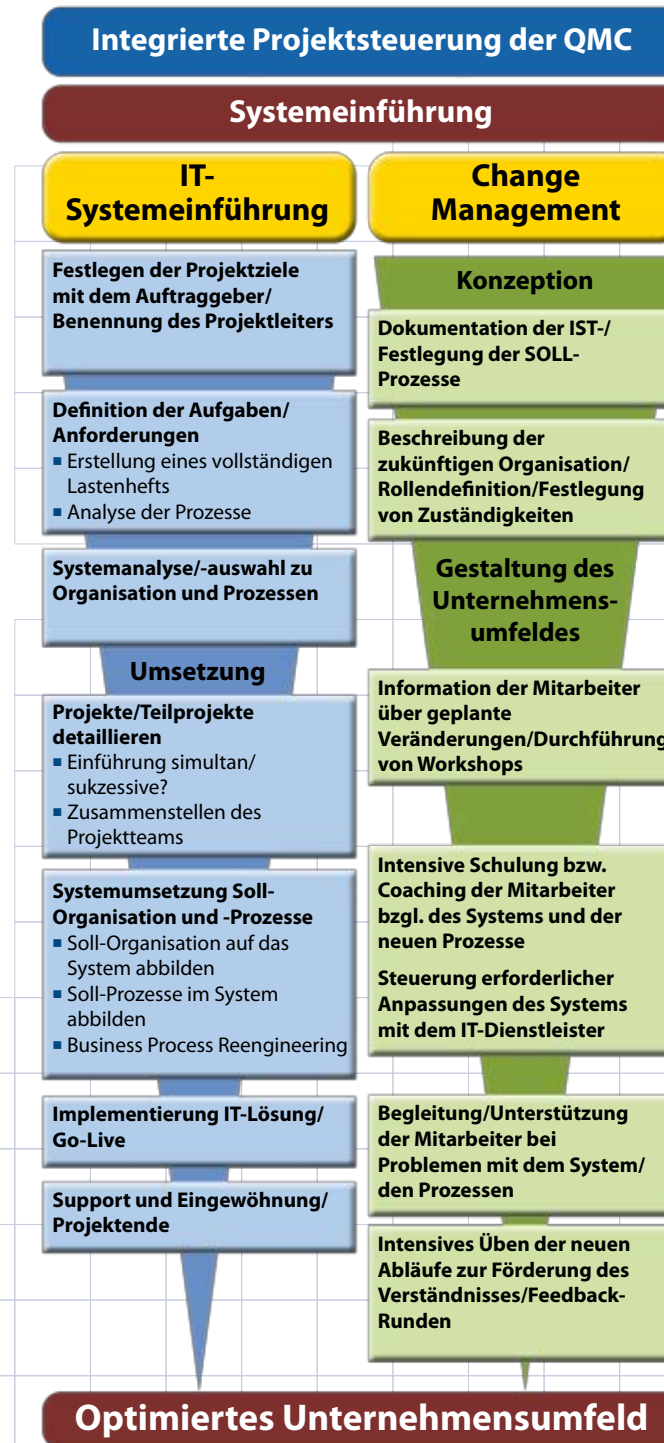
Das Problem:

Der Fokus derartiger Projekte liegt oft einseitig auf der technischen System-Einführung, die anderen Erfolgsfaktoren dieser Veränderungen werden vernachlässigt.

Während der technische Teil häufig sehr professionell, z. B. durch interne IT-Spezialisten oder ein Systemhaus abgewickelt wird, werden die Anforderungen aus den Prozessen sowie der Organisation oftmals nur unzureichend oder gar nicht identifiziert und in diese Projekte integriert.

Vor allem der für den Erfolg entscheidende Faktor wird nicht ausreichend gewürdigt: **Der Anwender!** - Die Menschen in den Unternehmen werden ggf. noch geschult, doch schon hier stellt sich die Frage, ob sie „nur“ die Funktionalitäten der Software oder auch die i. d. R. neu gestalteten Prozesse vermittelt bekommen. Häufig werden derartige Aktivitäten komplett vom Tagesgeschäft entkoppelt, so dass der Bezug zum eigenen Arbeitsumfeld nicht hergestellt werden kann.

Viele Mitarbeiter, die sich mit einer neuen Software und der erwarteten Verhaltensänderung konfrontiert sehen, empfinden dies als beängstigend und werden von einer zu straff geplanten Schulungswelle einfach nur überrollt.



IHRE HERAUSFORDERUNG – UNSERE AUFGABE

Machen Sie den Change mit der QMC und führen Sie Ihr IT-System ganzheitlich ein!

Der Prozess zur Schaffung des notwendigen Verständnisses für die neue Organisation und die Akzeptanz für das neue System erfordern eine intensive Begleitung.

Bei unseren Projekten gehen wir auf Ihre individuellen Problemstellungen und Bedürfnisse ein und legen besonderen Wert darauf, Ihre Interessen gegenüber dem Systemhaus zu vertreten und Mitarbeiter während des gesamten Prozesses „mitzunehmen“.

UNSER ANGEBOT – IHR NUTZEN

Wir von der QMC Unternehmensberatung GmbH haben uns mit einer synchronen Einbindung der Projektfaktoren in den vergangenen Jahren intensiv auseinandergesetzt und unterstützen Sie bei einer erfolgreichen System-Einführung.

- Übernahme des Projektmanagements/Steuerung des Projektteams und des Systemanbieters
- Aufgaben- und Anforderungsanalyse, Erstellung des Lastenhefts in Abstimmung mit Ihren Spezialisten
- Unterstützung bei der Systemauswahl
- Effiziente Koordination der erforderlichen Ressourcen
- Abstimmung und Prüfung der notwendigen Systemanpassungen mit dem Systemanbieter
- Erstellung eines geeigneten Testplans zur Abdeckung von System- und Integrationstests
- Prozessanalyse und -optimierung mit Hilfe von Business Process Reengineering (BPR)
- Koordination und Unterstützung der Mitarbeiter beim Go-Live und während der Eingewöhnungsphase
- Übernahme des Supports/Hilfe aus einer Hand und
- Sicherstellung des definierten Zeit- und Kostenrahmens

Gerne geben wir Ihnen die Möglichkeit, uns im Rahmen eines Workshops kennen zu lernen. Dieser wird an einem Tag bei Ihnen vor Ort vorbereitet und am zweiten Tag von zwei im Thema praktisch erfahrenen Beratern durchgeführt – für einen für Sie überschaubaren, günstigen Pauschalpreis. Wir freuen uns, mit Ihnen ins Gespräch zu kommen und Sie von unserer Leistung und den Potenzialen im Bereich des IT-Projektmanagements/ Prozessoptimierung überzeugen zu können.

Rufen Sie uns an oder nutzen Sie die Faxantwort auf der Rückseite dieses Flyers.

WORKSHOP