



Anmeldeformular

Fax: +49 211 668100-77

Ihr Trainer

Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Dirk Wilmes, Geschäftsführender Gesellschafter der QMC, Studium und Promotion an der Technischen Universität Berlin zum Thema Koordination des Fabrikbetriebes auf der Basis des Toyota Production Systems.

Weitere Qualifikationen:

- Autor zahlreicher Fachbücher, -artikel
- Open Market Licence zur Ausbildung von EFQM-Assessoren – EEA-Assessor
- KAIZEN-Experte
- Six-Sigma-Methoden Spezialist
- Projektmanager/Moderator (IHK)

Industrieerfahrung:

- Automobil-, Nutzfahrzeug- und Zulieferindustrie
- Schienenverkehrsunternehmen
- Maschinen- / Anlagenbau
- Erneuerbare Energien

Ihr Veranstalter

QMC Unternehmensberatung GmbH
Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Dirk Wilmes
Neuer Zollhof 3
40221 Düsseldorf

Tel.: +49 211 668100-0
Fax: +49 211 668100-77
E-Mail: d.wilmes@qmc.de
Internet: www.qmc.de

Nachname Titel

Vorname

Firma/Unternehmen

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon Fax

E-Mail

Firmenstempel

Process Excellence
Training®

Lean Management live erleben!

SEMINAR





Process Excellence Training®

In einem mehrfach simulierten Produktionsprozess erleben Sie praxistypische Probleme. Nach jedem Planspiel-Durchgang lernen Sie in einer kurzen Theorieeinheit Methoden kennen, die Sie befähigen, den Prozess systematisch zu analysieren und zu verbessern.

Die Lösungen werden Sie selbst erarbeiten, in der nächsten Simulation unter Stress – also realen Bedingungen – umsetzen und bewerten. Die Verbesserung Ihrer eigenen Geschäftsprozesse unterstützen wir im Anschluss an den Workshop durch ein im Preis inbegriffenes Coaching. Als Workshop-Leiter und Coaches stehen Ihnen erfahrene Berater der QMC Unternehmensberatung zur Verfügung. Diese kennen die typischen Probleme des Prozessmanagements aus der täglichen Praxis und unterstützen Sie beim Transfer des Erlernten in das eigene Unternehmen.

Teilnehmer-Teams mit nachweislichen Prozessverbesserungen erhalten als zusätzlichen Qualifikationsnachweis ein gesondertes Zertifikat über die erfolgreiche Anwendung der Seminarinhalte.

Ziele

Wir machen Sie fit für den Einsatz im Prozessmanagement-Praxisalltag. Sie erlernen die systematische und nachweisliche Verbesserung von Effizienz und Qualität. Sie trainieren die praxisnahe Anwendung von Konzepten und Methoden durch „learning by doing“ unter Konkurrenz- und Zeitdruck und mit unzureichenden Ressourcen. Das praktische Erleben steht im Vordergrund, nicht die Vermittlung eines möglichst großen Stoffumfangs.

Wissensvermittlung

- Erfassen und leicht verständliches Darstellen von Prozessen
- Wertstromdesign, Schnittstellen- und Engpassanalyse
- Auswählen und Erheben geeigneter Prozess-Kennzahlen
- Systematisches Verbessern von Prozessen
- Umgang mit typischen Problemen im Praxis-Alltag

Erkenntnisgewinn

- Relevanz: Prozesseffizienz und Qualität sind überlebensnotwendig
- Klarheit: Hohe Komplexität erfordert eine systematische Vorgehensweise und: „Nur was man messen kann, kann man steuern und managen.“
- Verantwortung: Qualität und Effizienz erfordern klare Ziele und Verantwortlichkeiten für Prozesse und Schnittstellen auf allen Ebenen.
- Akzeptanz: Unterschiedliche Sichtweisen und emotionale Hürden erfordern Respekt und die Akzeptanz von Menschen und ihren Rollen.

1. TAG

- Vorstellung der Teilnehmer, Erwartungen, Zielsetzungen, Seminarablauf
- 1. u. 2. Simulationsdurchgang:
 - Auswertung der Ergebnisse
 - Theorie-Einheit
 - Umsetzung des Erlernten am Prozess

2. TAG

- 3. u. 4. Simulationsdurchgang:
 - Auswertung der Ergebnisse
 - Theorie-Einheit
 - Umsetzung des Erlernten am Prozess
- Ansätze für den Praxis-Transfer

NACHBETREUUNG

- Zur Sicherung des Transfers in die eigene Unternehmenspraxis erfolgt im Anschluss an den Workshop ein jeweils einstündiges, telefonisches Coaching durch einen QMC-Berater
- Maßnahmenkatalog zur Prozessoptimierung (1–2 Monate nach dem Workshop)
- Validierung der Maßnahmen (3–6 Monate nach dem Workshop)

Zielgruppe

Zielgruppe sind Prozessverantwortliche, mittleres Management sowie Geschäftsführung und Werksleitung mittelständischer Unternehmen.

Teilnahmebedingungen und Bescheinigung

- Vorbereitende Unterlagen sind für dieses Seminar nicht erforderlich.
- Alle Teilnehmer des Seminars erhalten eine QMC-Teilnahmebescheinigung.

Termine und Veranstaltungsorte

- Termine und Veranstaltungsorte finden Sie auf unserer Homepage www.qmc.de
- Inhouse-Veranstaltungen auf Anfrage

Gebühren

- Die Teilnahmegebühr je Person beträgt € 850,- zzgl. MwSt.
- Bei mehreren Teilnehmern gewähren wir interessante Rabatte.
- Die Teilnahmegebühr inkludiert die Seminarunterlagen, die Pausengetränke und das Mittagessen.

Organisation

- Eine detaillierte Agenda sowie eine Liste mit Übernachtungsmöglichkeiten erhalten Sie nach Eingang Ihrer Anmeldung.
- Dauer der Veranstaltung: 2 Tage
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der QMC Unternehmensberatung GmbH.

Weiterführende Seminarangebote

Weitere Seminarangebote zum Thema **Process Excellence Training®** finden Sie unter www.qmc.de/4_3_1.html und zu unserem **Ausbildungsprogramm „Methodenkompetenz“** finden Sie unter www.qmc.de/schulung-prozessmanagement-prozessoptimierung.html